



Formation entretien et technique de détachage chaussure.

Objectifs

Cette formation vise à introduire les clients aux diverses techniques de nettoyage, de détachage et de cirage pour restaurer les chaussures usagées. À la fin du stage, les participants seront en mesure de nettoyer efficacement tous les types de chaussures.

Programme

- Reconnaître les différentes parties qui composent une chaussure :
Détailler les divers éléments
Faciliter la mémorisation de ces termes à travers des exemples concrets et des affiches illustrées et récapitulatives (écriture et prononciation sans support écrit)

- Distinctement identifier les différentes matières et surfaces :
Présenter les divers types de matières et de surfaces
Évaluer les défis du détachage en fonction de la matière et de la couleur de la surface
Discerner visuellement et au toucher une matière spécifique

- Acquérir les étapes du processus de nettoyage :
Exposer de manière théorique la liste des étapes à suivre pour un nettoyage standard
Mémoriser et comprendre la séquence des étapes sur un exemple concret de basket en cuir blanc en binôme (l'enseignant travaille sur une paire tandis que le stagiaire travaille sur la sienne)
Reproduire le processus par le stagiaire (individuellement) sur une autre paire, avec l'observation et la correction de l'enseignant si nécessaire

- Utiliser les différents produits détachants spécifiques aux chaussures

- Utiliser la méthode de nettoyage adaptée à chaque surface
Avoir la compétence de nettoyer et détacher une paire.
Exercer sur des paires complexes (peau susceptible de se décomposer, multi- surfaces, toiles).

- Être capable de mettre en valeur le travail envers la clientèle
Assurer le suivi de son travail et des résultats obtenus après chaque étape
Souligner l'aspect traditionnel et manuel du travail, ainsi que les temps incompressibles.
Process qui justifieront aussi les délais-
Présenter les différentes formules aux clients en les conseillant en fonction de leurs besoins et attentes

Compétences acquises

Une fois la formation terminée, l'apprenant sera en mesure de :

- Identifier les différentes parties d'une chaussure.
- Identifier les différences entre une matière et une autre
- Savoir quelles sont les étapes du processus de nettoyage traditionnel.
- Optimiser la vente de cette prestation en mettant en avant le travail auprès de la clientèle

Modalités pédagogiques.

- Cours en présentielle avec le formateur
 - Test de niveau avant en début et fin de formation
 - Remise d'un kit pédagogique à l'entrée en formation : supports de cours à télécharger.
- Support pédagogique.
Mise en situation

Modalités Techniques.

Formation en pressing avec une table à détacher, un pistolet vapeur et des produits détachants.

Rythmes et Durée

- Module de 7h

Public visé

Cette formation est destinée aux gestionnaires et aux salariés travaillant dans le domaine de l'entretien du textile.

Admissions

- Candidature par mail à infos@brightformation.fr
- Entretien téléphonique de positionnement avec un conseiller formation
- Dès validation du projet de formation, affectation à un formateur et/ou à une session de formation
- Durée du processus de recrutement : entre 1 et 3 jours

Tarifs

- Coût de la formation de 7h : Voir convention

Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, Bright Formation met en place un suivi et adaptation du parcours de formation en fonction des besoins exprimés lors d'un entretien spécifique.

Contact : Simon MATTOUK 07.67 49 10 71 - infos@brightformation.fr