Community manager

Apprenez à communiquer efficacement avec la formation de Bright Formation



Cette certification aspire à couvrir l'ensemble des compétences nécessaires à la construction et la publication d'articles multimédias (article, interview, interview vidéo reportage, reportage vidéo et photo, chronique, billet...) à paraître sur l'internet, pour le compte de sites éditoriaux, de blogs, ou de sites institutionnels. La certification inclut également les compétences liées à l'utilisation des réseaux sociaux dans le but d'accroître la visibilité de ces productions.

Ces compétences sont :

- Écrire un article qui répond aux contraintes de la lecture sur l'internet.
- Maîtriser les bases de la communication et du référencement sur les réseaux sociaux.
- Identifier les fausses informations circulent sur l'internet.
- Tourner et monter vidéo une avec smartphone



Module 1 : Découverte des différents réseaux sociaux

- Se familiariser avec les principales fonctionnalités des Certification réseaux sociaux
- Définir les réseaux sociaux adaptés à son business
- Créer des comptes sur les réseaux sociaux
- Prendre en main des outils de création de visuels

Module 2 : Mise en place d'une stratégie sur les réseaux sociaux

- Définir l'objectif de communication de son entreprise
- Définir la cible adaptée à son produit ou à son offre de
- Créer sa ligne éditoriale en fonction de l'objectif de communication
- Créer du contenu adapté à sa cible et en cohérence avec sa ligne éditoriale

Module 3 : Gérer le quotidien de sa communication sur les réseaux sociaux

- Apprendre à interpréter les résultats des publications et apporter des mesures correctives
- Contrôler la e-réputation en maîtrisant les bons et les mauvais buzz
- Exploiter les outils de suivi des différentes communications sur les réseaux sociaux
- Gérer les avis et commentaires de sa communauté pour faciliter la relation client

Modalités pédagogiques

- Cours à distance ou en session individuel en face à face avec le formateur
- Classes virtuelles + points individuels
- Remise d'un kit pédagogique à l'entrée en formation (Supports de cours à télécharger + ...)



Prérequis

Public visé:

- Responsables marketing
- Community manager
- Toute personne désirant développer sa communauté sur les réseaux sociaux



- Candidature par mail à infos@brightformation.fr
- Entretien téléphonique de positionnement avec un conseiller formation
- Dès validation du projet de formation, affectation à un formateur et/ou à une session de formation
- Durée du processus de recrutement : entre 1 et 3 jours

★★☆ Compétences acquises

À la fin de la formation vous serez capable de gérer vos comptes sur les principaux réseaux sociaux. Vous saurez comment créer publications pour augmenter taux d'engagement, les partages et les abonnements à vos pages. Vous aurez également un aperçu global des principaux outils utilisés par les réseaux sociaux.

Formation de préparation à la certification « Community manager» (Enregistrée au RS sous le numéro RS35T)



Modalités d'évaluation

QCM et études de cas (sur projets du candidat ou cas pratiques)



Rythmes et durée

- Durée adaptée en fonction du test ou de l'entretien de positionnement du candidat
- Module de 14h
- Le rythme sera adapté aux besoins et contraintes du candidat, en accord avec le formateur



- Coût de la formation de 21h : 2235 €
- Passage de la certification compris dans le
- Financement CPF possible



Accessibilité

Pour les personnes en situation d'handicap, Bright Formation met en place un suivi et adaptation du parcours de formation en fonction des besoins exprimés lors d'un entretien spécifique.

Mise à jour : 11/2021

Contactez-nous: infos@brightformation.fr - 01 84 83 00 30